



IT-firmaet Techno-Design ApS i Nr. Lyndelse syd for Odense er lidt for sig...

Siden starten for 36 år siden, er kunder fra nær og fjern kommet til, udelukkende via anbefalinger fra andre. Dette har resulteret i tæt, loyalt samarbejde med hver enkelt kunde, hvor Techno-Design erstatter egne IT-folk hos kunden. Således varetager firmaet i dag driften af IT-installationer hos mere end 110 kunder med tilsammen ca. 1000 brugere. Fordelen for kunden er, at han trækker på fagfolk med stor erfaring, men afregner kun for den brugte tid uden faste serviceaftaler. Alle opgaver løses så vidt muligt med det samme via fjernstyring af kundens udstyr.

Kunderne spænder vidt fra små

håndværkere over produktions- og handelsfirmaer til læger og advokater, og fra enkeltmandsfirmaer til fabrikker med 200 mand. Geografisk er der ingen begrænsning, da næsten alle funktioner varetages via fjernstyring. Således serviceres f.eks. fabrikker i Letland, Polen og Vietnam med en hjælpende hånd fra en lokal ansat til den fysiske tilslutning af udstyr. Foruden levering og drift af servere og netværksudstyr, leverer Techno-Design også PCs, printere og software, ligesom de installerer vidt dækkende wifi og trådløse langdistanceforbindelser. Disse udnyttes især af gartnerier, som med fordel kan styre klima og

vanding eller printe fragtlables i andre afdelinger fra hovedkontoret. Denne teknik muliggør lukkede private netværksforbindelser over mere end 10km afstand eller blot mellem kontor og lagerbygning.

For bedre beskyttelse mod hackerangreb, har firmaet udviklet en internetboks, som blokerer adgang fra alle udenlandske forbindelser, men som let kan passeres af rejsende medarbejdere. Denne er et resultat af den stigende trussel fra hackere og ransomware-angreb, og har vist sig yderst effektiv. Et lille firma værdsat af mange. ■

Techno-Design ApS TLF: 63 90 00 20 · morten@techno-design.dk